Save Time with
Advance Will Call (AWC)

Have your pickup order prepared BEFORE you arrive!

How It Works

Step 1: Place Your Order

On MyHerbalife.com

On the Herbalife Shop App

By Phone: 866-866-4744

Step 2: Register Your Order for AWC

Visit

HNWillCallOrders.com

Submit Request

Register your order and be sure to enter a valid mobile phone number to receive updates about your order status via text message.*

*Message and data rates may apply.

Wait for Your "Ready" Text/Email

Wait for your text/email notification that your order is ready BEFORE heading to the Sales Center.

Step 3: Pick Up Your AWC Order

Head to the Sales Center!

Orders using AWC must be picked up within three business days.

What to Bring:

1. Government-issued ID.
2. The Pickup Number(s) received in your text/email notification.

Pick Up Inside

Prior to leaving, please ensure all your items are received. Please notify a staff member if there are any issues with your order(s).

Important Information

- √Order processing times vary by center and by time of day. Orders are typically processed within four hours. Please register your order(s) one day before your preferred pickup day.
- √Save even more time by picking up your AWC order during non-peak times, from opening to 1:00 p.m.!
- √Only submit orders that have been fully paid.
- √Make sure the pickup person's name on the AWC registration matches the name on the order.
- √Pick up your order within three business days or your order may be canceled.
- √Prior to leaving, please ensure all your items are received. Please notify a staff member if there are any issues with your orders.
- √AWC service is available at the following Sales Centers: Dallas, Des Plaines, Houston, Memphis and Phoenix.

Contact Member Services if you need any help with your orders at **866-866-4744**!

© 2024 Herbalife. All rights reserved. USA. SCX5720467-USEN-00 07/24

Herbalife

Ahorra tiempo con el servicio de Pedidos por Avanzado (AWC)

¡Haz que tus pedidos para recoger estén listos ANTES de ir por ellos!

Cómo funciona

PASO 1: Haz tu pedido

En MyHerbalife.com

En la aplicación de la tienda de Herbalife

Por teléfono: 866-866-4744

PASO 2: Registra tu pedido en el servicio de Pedidos por Avanzado

Visita

HNWillCallOrders.com

Envía tu solicitud

Registra tu pedido y asegúrate de proporcionar un número de teléfono móvil válido para recibir actualizaciones sobre el estado de tu pedido por mensaje de texto.*

*Pueden aplicar tarifas de mensajes y datos.

Espera a recibir el mensaje de texto o correo electrónico de confirmación

Espera a recibir el mensaje de texto o correo electrónico con la confirmación de que tu pedido está listo ANTES de dirigirte al Centro de Ventas.

PASO 3: Recoge tu Pedido por Avanzado

¡Dirígete al Centro de Ventas!

Los pedidos hechos con el servicio de Pedidos por Avanzado deben recogerse en un plazo de tres días hábiles.

Qué debes traer:

1. Identificación emitida por el gobierno.
2. El número o números de pedido incluidos en el mensaje de texto o correo electrónico de confirmación.

Recoge tu pedido adentro

Antes de abandonar el Centro de Ventas, asegúrate de que llevas todos los artículos de tu pedido. Por favor, notifica al personal de cualquier error.

Información importante

- √ El tiempo para procesar los pedidos varía según el centro y la hora del día. Por lo general, los pedidos se procesan dentro de cuatro horas. Por favor, registra tus pedidos un día antes de la fecha de recogida preferida.
- √ ¡Ahorra incluso mucho más tiempo recogiendo tu pedido con el servicio de Pedidos por Avanzado durante las horas de menor demanda: desde la apertura hasta la 1:00 p.m.!
- √ Solicita únicamente los pedidos que estén completamente pagados.
- √ Asegúrate de que el nombre de la persona registrada para recoger el pedido mediante el servicio de Pedidos por Avanzado sea el mismo que el que se muestra en el pedido.
- √ Recoge tu pedido en un plazo de tres días hábiles o podría ser cancelado.
- √ Antes de abandonar el Centro de Ventas, asegúrate de que llevas todos los artículos de tu pedido. Por favor, notifica al personal de cualquier error.
- √ El servicio de Pedidos por Avanzado está disponible en los siguientes Centros de Ventas: Dallas, Des Plaines, Houston, Memphis y Phoenix.

Si necesitas ayuda con tus pedidos, ¡llama a Servicios al Asociado al **866-866-4744**!

© 2024 Herbalife. Todos los derechos reservados. EUA. SCX5720467-USSP-00 07/24

Herbalife