

Save Time with Advance Will Call (AWC)

Have your order prepared BEFORE you arrive!
How It Works

AWC is Currently
Required for All
Pickup Orders

Step 1: Place Your Order



On
MyHerbalife.com



On the
Herbalife POS App



By Phone:
866-866-4744

TIP: If you are unsure of who will pick up when placing the order, we recommend entering multiple person pickup names.

Step 2: Register Your Order for Advance Will Call

Visit
HNWillCallOrders.com



Submit your order info and desired pickup location on the form



Be sure to enter a valid mobile phone number to receive updates about your order status via text message*

*Message and data rates may apply.



Once you register your order, take note of your **Pickup Number(s)** – you'll need to present this at pickup



Wait for the text notification that your order is ready

Order processing times vary by center and by time of day. Orders are typically processed within four hours. Please register your order(s) one day before your preferred pickup day.

Step 3: Picking Up Your AWC Order



Once you receive the text notification that your order is ready, head to the Sales Center to pick up your order!

IMPORTANT: Your order will not be guaranteed ready unless you have received this text notification.

What to Bring:

1. Government-issued ID
2. The **Pickup Number(s)** from Step 2
OR the text notification that your order is ready

We'll be right out with your order!



Do's

- ✓ Wait for the text notification that your order is ready BEFORE heading to the Sales Center
- ✓ Save even more time by picking up your AWC order during non-peak times, from opening to 1:00 p.m.!
- ✓ Submit orders that have been fully paid
- ✓ Make sure the pickup person name on the AWC registration matches the name on the order
- ✓ Pick up your order within 3 business days or your order may be cancelled
- ✓ Prior to leaving, please ensure all your items are received. Please notify a staff member if there are any issues with your orders.
- ✓ For your safety and ours, please wear a mask and maintain social distancing when visiting the Sales Center

Contact Member Services if you need any help with your orders at 866-866-4744!



Ahorra tiempo con el servicio de Pedidos por avanzado (AWC, por sus siglas en inglés)

¡Haz que tus pedidos estén listos ANTES de ir a recogerlos!

Cómo funciona

Actualmente, se requiere usar el servicio de Pedidos por Avanzado para todas las recogidas de pedidos.

PASO 1: Hacer tu pedido



En
MyHerbalife.com



En la aplicación Punto
de Venta (POS)



Por teléfono:
866-866-4744

CONSEJO: Si a la hora de hacer el pedido no sabes con seguridad quién irá a recogerlo, te recomendamos que ingreses los diferentes nombres de las personas que podrían ir a recogerlo.

PASO 2: Registrar tu pedido en el servicio de Pedidos por Avanzado

Visita
HNWillCallOrders.com



Indica en el formulario la información de tu pedido y el lugar de recogida deseado



Asegúrate de proporcionar un número de teléfono móvil válido para recibir actualizaciones sobre el estado de tu pedido por mensaje de texto*

*Pueden aplicar tarifas de mensajes y datos.



Una vez que registres tu pedido, toma nota de **tu(s) número(s) de recogida**, deberás presentarlo(s) cuando recojas tu pedido



Espera a recibir un mensaje de texto confirmándote que tu pedido está listo

El tiempo para procesar los pedidos varía según el centro y la hora del día. Los pedidos se procesan típicamente en cuatro horas. Por favor, registra tu(s) pedido(s) un día antes de la fecha de recogida preferida.

PASO 3: Recoger tu Pedido por Avanzado



Una vez que recibas un mensaje de texto confirmándote que tu pedido está listo, ¡dirígete al Centro de Ventas para recogerlo!

IMPORTANTE: No se garantiza que tu pedido esté listo a menos de que hayas recibido una notificación mediante mensaje de texto especificándolo.

Qué debes traer:

1. Identificación emitida por el gobierno
2. **Tu(s) número(s) de recogida** descritos en el paso 2 o el mensaje de texto confirmándote que tu pedido está listo

¡Estaremos esperándote con tu pedido!



Indicaciones importantes

- ✓ Espera a recibir el mensaje de texto confirmándote que tu pedido está listo ANTES de dirigirte al Centro de Ventas
- ✓ Recoge tus pedidos en un plazo de tres días hábiles o podrían ser cancelados
- ✓ Ahorra incluso mucho más tiempo recogiendo tu pedido con el servicio de Pedidos por avanzado durante las horas de menor demanda: desde la apertura hasta la 1:00 p.m.
- ✓ Antes de abandonar el Centro de Ventas, asegúrate de que llevas todos los artículos de tu pedido. Por favor, notifica al personal de cualquier error.
- ✓ Solicita los pedidos que estén completamente pagados
- ✓ Por tu seguridad y la nuestra, usa una cubierta facial y practica el distanciamiento social cuando visites el Centro de Ventas
- ✓ Asegúrate de que el nombre de la persona registrada para recoger el pedido mediante el servicio de Pedidos por avanzado sea el mismo que el que se muestra en el pedido

Si necesitas ayuda con tus pedidos, por favor, llama a Servicios al Asociado al 866-866-4744.

